

दिव्यांग व्यक्तींच्या तक्रारीचे निवारण  
करण्याकरीता तक्रार निवारण अधिकारी  
घोषित करणेबाबत.

महाराष्ट्र शासन  
वित्त विभाग

संचालनालय, लेखा व कोषागारे, महाराष्ट्र राज्य

तळ मजला. कस्तुरी इमारत, पेट्रोलियम हाऊससमोर, जे.टाटा मार्ग, चर्चगेट, मुंबई - ४०० ०२०

E.mail Id : ad.admin@mahakosh.in

संकेतस्थळ : www.mahakosh.gov.in

क्र.संलेको/प्रशासन-राप(वि.क)/२०२३/६३

दि.०७/११/२०२३

वाचा:- १) केंद्र शासनाचा दिव्यांग व्यक्ती हक्क अधिनियम, २०१६

२) सा.प्र.वि. शासन निर्णय क्र.दिव्यांग २०२२/प्र.क्र.८३/१६-अ दि.२०/०४/२०२३

परिपत्रक:-

दिव्यांग व्यक्ती हक्क अधिनियम-२०१६ अन्वये दिव्यांग व्यक्तींना समान संधी व हक्क प्रदान करण्यात आलेले आहेत. दिव्यांग व्यक्ती हक्क अधिनियम-२०१६, प्रकरण ४, कलम २३ मध्ये दिव्यांग व्यक्तींच्या तक्रार निवारणासाठी तक्रार निवारण अधिकारी नेमण्याबाबत निर्देश दिलेले आहेत. त्यानुसार संचालनालय लेखा व कोषागारे व अधिपत्याखालील क्षेत्रीय कार्यालयातील दिव्यांग अधिकारी/कर्मचारी यांच्या तक्रारींच्या अनुषंगाने तक्रार निवारण अधिकारी नेमणे आवश्यक ठरते.

तरी दिव्यांग व्यक्ती हक्क अधिनियम-२०१६, प्रकरण ४, कलम २३ मधील तरतुदीनुसार संचालनालय लेखा व कोषागारे व अधिपत्याखालील विभागीय कार्यालयांतर्गत खालीलप्रमाणे “तक्रार निवारण अधिकारी” म्हणून घोषित करण्यात येत आहे.

अ.क्र	कार्यालय	स्तर	तक्रार निवारण अधिकारी
१	संचालनालय लेखा व कोषागारे, मुंबई	राज्य स्तर	सहसंचालक (कोषागारे), लेखा व कोषागारे, मुंबई
२	सर्व विभागीय सहसंचालक, लेखा व कोषागारे	विभागीय स्तर	सहसंचालक, लेखा व कोषागारे (संबंधित विभागाचे सहसंचालक)

२. उपरोक्त संबंधित तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांनी त्यांचे स्तरावर दाखल झालेल्या तक्रारीवर दिव्यांग व्यक्ती हक्क अधिनियम-२०१६, कलम २३ मधील तरतुदीनुसार व त्यामध्ये वेळोवेळी होणाऱ्या बदलानुसार कार्यवाही करावी.

३. संबंधित कार्यालयांनी तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांचे संपूर्ण नांव व पदनाम, कार्यालयाचे नांव, टपालाचा पत्ता, दूरध्वनी क्रमांक, ई मेल क्रमांक इ. ठळक अक्षरांमध्ये नमूद करुन कार्यालयाच्या दर्शनी स्थळी फलक लावण्यात यावा.

४. संबंधित तक्रार निवारण अधिकारी यांनी खालील बाबींची पूर्तता करणे आवश्यक राहिल :-

१. संबंधित पिडित कोणतीही व्यक्ती, तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे तक्रार दाखल करू शकते. अशाप्रकारे तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे तक्रार दाखल झाल्यानंतर त्याने सदर तक्रारीच्या अनुषंगाने तपासणी करून सुधारणा कारवाईसाठी विषय आस्थापनाकडे वर्ग करणे आवश्यक आहे.
२. दिव्यांग व्यक्ती हक्क अधिनियम- २०१६, प्रकरण ४, कलम २३ मधील तरतुदीनुसार तक्रार निवारण अधिकारी यांनी, केंद्र शासनाने विहित केलेल्या पध्दतीमध्ये नोंद पुस्तकात तक्रार नोंदवून, तक्रारीची नोंदणी झाल्यापासून दोन आठवड्यांच्या आत तिची चौकशी सुरु करणे बंधनकारक आहे. तसेच सा.प्र.वि शासन निर्णय दि.२०/०४/२०२३ मधील अ.क्र.१५ मधील निर्देशानुसार , तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांनी तक्रारीची नोंदणी झाल्यापासून २ महिन्यात तक्रारीचे निराकरण करणे आवश्यक आहे.



(दीपा देशपांडे)

संचालक, लेखा व कोषागारे,  
महाराष्ट्र राज्य, मुंबई

प्रत:

मा.सचिव, लेखा व कोषागारे, वित्त विभाग, मंत्रालय, मुंबई.